

Allgemeine Geschäftsbedingungen von nova Lebensraum Sensibilität

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Nova Lebensraum Sensibilität

Inhaberin Sabine Sothmann

Neuer Weg 40b

25469 Halstenbek

nachstehend NOVA oder „ich“ bzw. „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von NOVA nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden Sie am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung einer Veranstaltung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Veranstaltungen. Veranstaltung kann ein Seminar, ein Workshop, ein Vortrag o.ä. online oder offline sein. Der Einfachheit halber sprechen wir im Folgenden von Veranstaltung.

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über unser Online-Buchungsformular abgeben.

Sie buchen eine Veranstaltung, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

1) Unter der Rubrik „Veranstaltungen“ finden Sie immer unsere aktuellen nova-eigenen Veranstaltungsangebote.

2) Dort finden Sie dann, je nach Veranstaltung, ein Formular, indem Sie bitte sämtliche mit Sternchen gekennzeichnete Felder (sog. Pflichtfelder) ausfüllen.

3) Durch Klick auf den Button "Jetzt Abschieken und verbindlich buchen" geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss des Vertrages an.

(3) Unmittelbar nach Absenden des Formulars erhalten Sie eine automatisierte Empfangsbestätigung, die noch nicht die Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Bitte prüfen Sie auch regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(4) In einer weiteren E-Mail, die Sie innerhalb von 48 Stunden erhalten, nehmen wir Ihr Angebot an und Sie finden dann die Rechnung und die Bankverbindung, auf die Sie bitte den entsprechenden Veranstaltungsbeitrag überweisen. Mit dieser Bestätigungs- E-Mail ist der Vertrag zustande gekommen. Ab diesem Zeitpunkt beginnt als Verbraucher ihr 14-tägiges Widerrufsrecht zu laufen.

(5) Erst, wenn der Rechnungsbetrag bei uns eingegangen ist, haben Sie einen Anspruch auf einen Teilnehmerplatz.

5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- ggfs. Unternehmensname
- Adressdaten (zur Rechnungserstellung)
- je nach Veranstaltung: Alter bei Kursen für Kinder und Jugendlichen
- weitere Daten (optional)

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en), etwa zur Zustellung des Teilnehmer Tickets. Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Sie schicken uns eine E-Mail an info@nova-lebensraum.de mit Ihren geänderten Kontaktdaten.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die E-Mail mitsamt der Rechnung für die gebuchte Veranstaltung durch uns erhalten.

(3) Die Widerrufsbelehrung und das Widerrufsmuster finden Sie im Anschluss dieser AGB in diesem Dokument.

7 Stornierung einer Veranstaltung

- (1) Sobald Sie die Empfangs-Bestätigungsemail mitsamt der Rechnung von uns erhalten haben, ist Ihre Teilnahme verbindlich.
- (2) Eine Stornierung der Teilnahme, nach Ablauf der Widerrufsfrist, ist bis zu 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich, es wird dann eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00€ brutto fällig.
- (3) Bei einer Stornierung unter 8 Wochen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 70 % des Beitrages fällig.
- (4) Bei einer Stornierung von unter 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
- (5) Alternativ können Sie den Platz bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn an eine andere Person übertragen.
- (6) Bei Veranstaltungsabbruch durch Sie wird die volle Teilnahmegebühr einbehalten.
- (7) Die Stornierung muss in Textform per E-Mail erfolgen.
- (8) Ausgenommen von der Regelung sind in diesem Zusammenhang abgeschlossene Seminar-Versicherungen. Diese werden mit dem Versicherer direkt abgeschlossen.

8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Veranstaltungsbuchung. Davon können in Einzelfällen, besonders bei Unternehmens- und Sponsoren-Tickets unabhängig von den hier getroffenen Regelungen verhandelt werden.
- (3) Wir behalten uns vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms vorzunehmen, wobei auf die Wahrung des Gesamtcharakters geachtet wird. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, aus wichtigem Grund oder zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall zurückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

9 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.
- (4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Ticketzusendung erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.
- (5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch uns 5,00 EUR zu zahlen. Wir sind weiterhin

berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(7) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

10 Stornierung von Veranstaltungen seitens NOVA

(1) Wir sind berechtigt, eine Veranstaltung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben. Die Mindestteilnehmerzahl geben wir bei der jeweiligen Veranstaltung an.

(2) Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, wie Hotelbuchungen, Reisekosten, Arbeitsausfall werden nicht übernommen.

(3) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haben wir das Recht, Sie von der Veranstaltung auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf der Veranstaltung stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

11 Foto- und Videoaufnahmen

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen der Veranstaltungen Fotos und Videos von durch den Veranstalter beauftragten oder akkreditierte Personen und Dienstleistern erstellt werden. Mit den Aufnahmen wird die Veranstaltung dokumentiert. Mit der Buchung eines Tickets und der Teilnahme an der jeweiligen „Veranstaltung“ erklären Sie Ihr Einverständnis zu Bild- und Tonaufnahmen sowie zur Verwendung und Veröffentlichung solcher Aufnahmen zum Zweck der öffentlichen Berichterstattung über die Veranstaltung und auch zur Bewerbung des Leistungsangebotes der Veranstalter auf der Website, in Printveröffentlichungen oder in den sozialen Medien, wie Facebook, Pinterest und Instagram. Werden die Tickets von Dritten bestellt, ist der Besteller verpflichtet, die durch ihn angemeldeten Teilnehmer auf diese Regelung hinzuweisen.

12 Urheberrecht an Unterlagen und Dokumenten

(1) Sämtliche Unterlagen und Dokumente dürfen nur von Ihnen als Teilnehmer der Veranstaltung genutzt werden.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass Sie keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Veranstaltung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von NOVA.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

13 Einsatz von Subunternehmern

(1) NOVA ist befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(2) NOVA hat mit Subunternehmern, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben, eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

14 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Während der gesamten Veranstaltung sind Sie selbst für Ihre Wertgegenstände, Garderobe etc. verantwortlich.

(4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

15 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Ich informiere Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tägiges Widerrufsrecht.

16 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Halstenbek .

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur

Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version der AGB: 1

Stand der AGB: April 2019

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung einer Veranstaltung eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Nova Lebensraum Sensibilität

Inhaberin Sabine Sothmann

Neuer Weg 40b

25469 Halstenbek

E-Mail: info@nova-lebensraum.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür u.a. Muster-Widerrufsvorlage verwenden, dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir

dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.

Dieses Muster können Sie, als Verbraucher, für Ihren Widerruf nutzen- Sie sind aber nicht dazu verpflichtet. Es genügt auch eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an info@nova-lebensraum.de.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am> _____ (*)/
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

DATUM